

1. Responsable del tratamiento

IMPACTA EXPERIENCIAS ACTIVAS S.A.S. BIC, NIT 900117595-9, domiciliada en Medellín. Correo: info@impacta.com.co. Teléfonos: 301 762 5867 y 310 437 8901. Esta política aplica a www.impacta.com.co y a sus subdominios.

2. Qué son las cookies

Las cookies y tecnologías similares (píxeles, etiquetas, almacenamiento local) son archivos que el sitio guarda en el dispositivo del usuario para recordar información sobre su navegación. Cuando permiten identificar directa o indirectamente a una persona, la información que recogen es un dato personal y su uso se rige por la Ley 1581 de 2012 y por la Política de Tratamiento de Datos Personales de IMPACTA.

3. Cómo obtenemos su consentimiento

Al ingresar por primera vez, el sitio muestra un aviso con tres opciones de igual visibilidad: "Aceptar todas", "Rechazar no esenciales" y "Configurar".

- Antes de su decisión, solo se instalan las cookies estrictamente necesarias.
- Las cookies funcionales, analíticas y de publicidad se activan únicamente si usted las acepta. Ninguna casilla aparece marcada por defecto.
- Navegar, hacer scroll o cerrar el aviso no equivale a aceptar.
- IMPACTA registra la fecha, la versión del aviso y las categorías aceptadas como prueba del consentimiento.
- Usted puede cambiar su decisión en cualquier momento desde el enlace "Configurar cookies" del pie de página.

4. Tipos de cookies que usamos

Categoría	Para qué sirven	¿Requiere consentimiento?
Estrictamente necesarias	Funcionamiento y seguridad del sitio, envío de formularios, recordar la decisión sobre cookies	No; se informan y no se pueden desactivar
Funcionales	Recordar preferencias, mostrar contenidos embebidos (videos, mapas, chat)	Sí
Analíticas	Medir visitas, páginas consultadas y rendimiento del sitio de forma estadística	Sí
Publicidad y redes sociales	Medir campañas, mostrar anuncios de IMPACTA en otras plataformas, botones de redes sociales	Sí

Según su origen, pueden ser propias (instaladas por IMPACTA) o de terceros (instaladas por proveedores como plataformas de analítica, video, redes sociales o mensajería). Según su duración, pueden ser de sesión, que se borran al cerrar el navegador, o persistentes, que permanecen por el plazo indicado.

5. Listado de cookies

Este listado se actualiza con base en el escaneo periódico del sitio.

Nombre de la cookie	Proveedor	Categoría	Finalidad	Duración
real_cookie_banner*	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena un identificador único del consentimiento otorgado por el visitante. Permite documentar y gestionar las preferencias de privacidad sin identificar directamente al usuario.	365 días
real_cookie_banner*-tcf	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena los consentimientos recopilados mediante el Transparency and Consent Framework (TCF), permitiendo comunicar las preferencias de privacidad a los proveedores participantes.	365 días
real_cookie_banner*-gcm	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena los consentimientos recopilados mediante Google Consent Mode y permite gestionar las señales de consentimiento para los servicios de Google.	365 días
real_cookie_banner-test	Real Cookie Banner	Necesarias	Se utiliza para comprobar si el navegador admite y permite el funcionamiento de las cookies HTTP.	365 días
real_cookie_banner* (Local Storage)	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena un identificador único asociado al consentimiento del visitante para reconocer sus preferencias en futuras visitas.	Persistente
real_cookie_banner*-tcf (Local Storage)	Real Cookie Banner	Necesarias	Guarda localmente los consentimientos recopilados mediante el Transparency and Consent Framework (TCF).	Persistente
real_cookie_banner*-gcm (Local Storage)	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena las preferencias de consentimiento relacionadas con Google Consent Mode para gestionar el comportamiento de los servicios de Google.	Persistente

real_cookie_banner-consent- (Local Storage)	Real Cookie Banner	Necesarias	Almacena en la memoria local del navegador la selección de consentimiento realizada en el banner de cookies.	Persistente
elementor (Session Storage)	Elementor	Funcionales	Identifica una sesión activa y almacena información relacionada con la visualización y el comportamiento de ventanas emergentes (pop-ups) del sitio web.	Sesión
elementor (Local Storage)	Elementor	Funcionales	Almacena información sobre la interacción del visitante con el sitio, como contadores de páginas vistas, sesiones y otros datos necesarios para gestionar el comportamiento de determinados elementos de Elementor.	Persistente
_ga	Google Analytics	Analíticas	Permite distinguir a los usuarios mediante un identificador único, recopilar estadísticas de navegación y analizar el comportamiento de los visitantes en el sitio web.	2 años
_ga_XXXXXXXXXX	Google Analytics	Analíticas	Se utiliza para mantener el estado de la sesión de Google Analytics 4, almacenar información de interacción y asociar eventos a una misma sesión de usuario.	2 años
_fbp	Meta (Facebook)	Marketing	Identifica los navegadores para realizar mediciones de actividad, atribución de conversiones y personalización de publicidad en los servicios de Meta.	3 meses
_fbc	Meta (Facebook)	Marketing	Almacena información relacionada con los clics realizados en anuncios de Facebook o Instagram, permitiendo atribuir conversiones y medir la efectividad de las campañas publicitarias.	2 años

6. Cookies de terceros y transferencias internacionales

Algunos proveedores de cookies de terceros están ubicados fuera de Colombia, por ejemplo, en Estados Unidos. Cuando usted las acepta, la información de navegación puede ser tratada por esos proveedores conforme a sus propias políticas. IMPACTA solo trabaja con proveedores ubicados en países con nivel adecuado de protección según la Superintendencia de Industria y Comercio o que ofrezcan garantías contractuales equivalentes.

7. Cómo administrar o eliminar cookies

Además del panel de configuración del sitio, usted puede bloquear o borrar cookies desde su navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge). Si bloquea las cookies necesarias, algunas funciones del sitio pueden no operar. Si borra todas las cookies, el sitio volverá a pedirle su decisión.

8. Menores de edad

El sitio está dirigido a empresas y adultos. IMPACTA no usa cookies para perfilar a menores de edad.

9. Derechos y contacto

Usted puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización conforme al procedimiento de la Política de Tratamiento de Datos Personales, escribiendo a info@impacta.com.co con el asunto "Protección de datos personales".

10. Cambios

Cuando IMPACTA agregue nuevas categorías o finalidades, actualizará esta política y volverá a pedir su consentimiento.

Versión	Fecha	Cambio
1.0	25/10/2026	Emisión que reemplaza la política publicada en el sitio web